



VIEŠOJI ĮSTAIGA LIETUVOS VERSLO KOLEGIJA KOKYBĖS VERTINIMO STANDARTAS

I. PAGRINDINĖS SĄVOKOS

Analitinė ataskaita - tai atlikto tam tikros(-ų) Kolegijos veiklos srities(-čių) tyrimo dokumentas, kuriame apibendrinami gautieji duomenys.

Išorinis kokybės vertinimas - tai Kolegijos veiklos kokybės kontrolė ir vertinimas, kuriuos atlieka įpareigosios institucijos pagal priimtus kriterijus bei standartus, taip pat remdamosi Kolegijos savianalizės duomenimis.

Kriterijus - tai Kolegijos veiklos srities(-čių) vertinimo parametras, kuris padeda fiksuoti pažangą.

Kokybė - reikalavimas, kuris parodo, kokių laipsnių Kolegijos veikla tenkina suinteresuotų klientų poreikius ir ar atitinka Kolegijos patvirtintus reikalavimus, standartus.

Kokybės užtikrinimas - tai procedūrų, priemonių, metodų, išteklių visuma Kolegijoje, kuri yra nuolat tikrinama ir stebima siekiant sukurti sąlygas pasiekti numatytus tikslus, suteikti gerą ir kokybišką bendrąjį ir profesinį išsilavinimą.

Kokybės vertinimas - kokybę patvirtinančių kriterijų, standartų įgyvendinimo efektyvumo nusakymas.

Savianalizė - tai Kolegijos veiklos srities(-čių) tyrimas, kurį atlieka pati Kolegija, siekdama išanalizuoti esamą padėtį ir numatyti tolesnius veiksmus. Naudodama savianalizės duomenis Kolegija pati atlieka vidinį vertinimą pagal aiškius, visiems suprantamus ir priimtus kriterijus, rodiklius.

Savianalizės metodika - tai Kolegijos veiklos srities(-čių) pažinimo organizavimas, kai tyrinėtojas nurodo, kokiais metodais tyrė ir kaip atliko veiklos srities(-čių) tyrimą.

Statistinė ataskaita - tai atlikto Kolegijos veiklos srities(-čių) tyrimo dokumentas, kuriame pateikiami tam tikros srities(-čių) statistiniai duomenys.

Misija - tai Kolegijos vertybės ir ilgalaikiai tikslai, paprastai išdėstyti kaip "misijos formuluotė", siekiant formuoti strateginį mąstymą.

Metodologija - tai bendriausi Kolegijos veiklos srities pažinimo principai, susiję su tyrimo metodais ir technika, kas reiškia, kad bet koki tyrimą būtina metodologiškai pagrįsti, t.y. aptarti tyrimo koncepciją bei metodus ir t.t.

Modelis - tai pavyzdys, pagal kurį organizuojamas Kolegijos veiklos srities(-čių) tyrimas.

Sando - tai gali būti apibrėžta ugdymo uždaviniais ir suplanuota sudėtinė programos dalis arba savarankiškas mokymo ir mokymosi vienetą, kurį atskirai vertinant įgyjama tam tikra dalinė profesinė kvalifikacija, o modulių serija veda į tam tikrą galutinę kvalifikaciją.

Studentų pasiekimai - tai žinių, įgūdžių ir gebėjimų pokyčių visuma, kurią mokinys gali pademonstruoti.

Mokymo ir mokymosi programa - tai dalyko programa, paprastai pagrįsta tam tikru skaičiumi privalomų elementų, kurių mokomasi laikantis nustatytos sekos ir trukmės.

Standartas - (norma, pavyzdys) priimtas ir patvirtintas normatyvinis dokumentas, nustatantis normas, taisykles ir reikalavimus.

Studijų programa - tai visi mokymo ir mokymosi aspektai, apimantys metodus bei išteklius (mokymo(-si) priemones, dalykų programų turinį, mokymosi sąlygas, t.y. visa tai, kas sudaro ugdymo programą), ir faktoriai, darantys įtaką mokymosi kokybei.

Vadovavimas - tai procesas, kai pasekėjai vedami tam tikra kryptimi, siekiant tam tikrų tikslų, vizijos ar misijos, kuriant, įgyvendinant tam tikrą Kolegijos politiką.

Valdymas - tai Kolegijos personalo, padalinių veiklos planavimo, koordinavimo bei nukreipimo struktūros ir procesai; darbų atlikimas su kitais žmonėmis (ir per juos).

Vidinis kokybės vertinimas - tai Kolegijos veiklos vidinių procesų, reikalavimų, kriterijų, standartų nuolatinis tikrinimas, įvertinant pasiektus rezultatus pagal iškeltus tikslus

II. KOLEGIJOS VEIKLOS VERTINIMO SRITYS

1. Studijų planavimas ir įgyvendinimas
2. Išoriniai ryšiai
3. Valdymas
4. Materialieji ir finansiniai ištekliai
5. Žmoniškieji ištekliai
6. Vidinė veiklos kokybės užtikrinimo sistema
7. Absolventų kvalifikacijos vertinimo sistema
8. Kolegijoje rengiamų specialistų paklausa.
9. Mokslo taikomieji tyrimai

III. KOLEGIJOS VEIKLOS SRIČIŲ VERTINIMAS

Tikslas - Kolegijos veiklos sričių įvertinimas reikalingas tam, kad aukštoji mokykla galėtų gerinti savo veiklos kokybę, tobulintų savo veiklą, palygintų įvairių subjektų rezultatus, pamatytų ir išanalizuotų savo stipriasias ir silpnąsias puses, išsiaiškintų problemas ir numatytųjų sprendimų būdus.

Įvertinant kokybę būtina nustatyti (susitarti):

- kokios yra pagrindinės mokyklos veiklos sritys,
- kokie kriterijai apibrėžia nepriekaištingą Kolegijos veiklos kokybę,
- kaip sužinosime, ar gavome norimą kokybę.

Kokybės vertinimą galima atlikti pagal tokį modelį:

Veiklos sritis

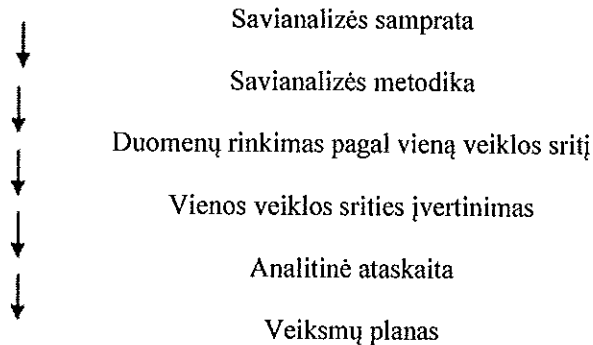
Kriterijai

Įvertinimo balas

Vertinimo skalė: 4 laipsnių vertinimo skalė, leidžianti įvertinti skaičiais ir žodžiais:

- 4 - labai gerai (veiklos sritis išplėtotą, daug stipriųjų pusių, labai mažai silpnųjų);
- 3 - gerai (stipriosios pusės - teigiamybės persveria silpnąsias- neigiamybės);
- 2 - patenkinamai (trūkumų persvara prieš privalumus - pasiekimus);
- 1 - blogai (vyrauja silpnosios pusės, arba daug silpnųjų pusių, mažai stipriųjų pusių - teigiamybių).

Kokybės užtikrinimo procesas vienoje Kolegijos veiklos srityje



III. VEIKLOS SRIČIŲ ĮVERTINIMAS

STUDIJŲ PLANAVIMAS IR ĮGYVENDINIMAS

4 balai

Kolegijoje studijų procesas vyksta planingai. Kolegijoje pasiekiami išsilavinimo standartai, tenkinami darbo rinkos poreikiai, geri ryšiai su darbdaviais. Programa atitinka Kolegijos misiją ir plėtros planą, yra lanksti, tenkinami studentų poreikiai. Diplominiuose darbuose studentai sugeba pademonstruoti visose veiklos srityse, nors po vieną kompetenciją, pagal programos standartą. Tinkamas teorinių ir praktinių dalykų balansas. Studentams sudarytos vienodos galimybės savarankiškai tobulėti.

3 balai

Kolegijoje pasiekiami išsilavinimo standartai, geri ryšiai su darbdaviais. Programa atitinka misiją ir plėtros planą, tenkinami studentų poreikiai.

Tačiau teoriniai dalykai atsveria praktinius, į programą per mažai integruojami bendrieji gebėjimai. Studentams, kurie mokosi silpniau, nesudarytos sąlygos tobulėti.

2 balai

Programa nėra lanksti, ne visai atitinka Kolegijos plėtros planą, darbo rinkos poreikius. Menkas ryšys su darbdaviais, prastos praktinio mokymo sąlygos.

1 balas

Programa neįgalina pasiekti išsilavinimo standartų. Nepakankamai tenkinami studentų poreikiai.

Kokybės kriterijus	Kokybės tyrimo klausimai	Statistiniai duomenys, iliustruojantys kokybės kriterijaus būklę	Pasiekimų rodikliai
Naujų studijų programų planavimas	Planavimas	Strateginis planas	2014-2020 metais parengtos naujos studijų programos
Studijų programos atitikimas išsilavinimui keliamiems reikalavimams	Profesinės kompetencijos	Diplominiai darbai	Diplominiuose darbuose studentai sugeba pademonstruoti visose veiklos srityse, nors po vieną kompetenciją, pagal studijų programos standartą
		Įsidarbinimo statistika	50% LTVK absolventų įsidarbina pagal specialybę
		Darbdavių vertinimas	50% darbdavių nuomone, LTVK absolventai sugeba savarankiškai dirbti pagal įgytą profesinę kvalifikaciją
		Rinkos tyrimai	50% LTVK absolventų moka pritaikyti praktinėje veikloje teorines ir praktines žinias
		Studijų kokybės centro vertinimai	Studijų programos atitikimas išsilavinimui keliamiems reikalavimams pagal atliktą savianalizę įvertinama teigiamai
Pusiausvyros tarp teorinio ir praktinio mokymo užtikrinimas	Dalykų aprašas	Santykis auditorinio darbo, praktinių užsiėmimų ir savarankiško darbo	Nuolatinių studijų forma kontaktinės valandos: Paskaitos 20% Praktiniai užsiėmimai 40% Savarankiškas darbas 40% Išstėtinių studijų forma kontaktinės valandos: Paskaitos 10% Praktiniai užsiėmimai 40% Savarankiškas darbas 50%
	Pokalbiai su studentais	Studentų vertinimas	70% apklaustųjų, teigiamai vertina teorinio ir praktinio mokymo santykį
Studentų poreikių įvertinimas planuojant ir įgyvendinant studijų programas	Studijų programų įvairovė	Studijų programos	Studentui suteikiama teisė keisti studijų programą išlaikius programų skirtumus Suteikiama galimybė laisvai pasirinkti laisvai pasirenkamus dalykus ir specializacijas
	Tvarkaraščiai	Studentų vertinimas	70% apklaustųjų teigiamai vertina paskaitų tvarkaraštį
Bendrųjų gebėjimų integravimas	Studijų programos	Dalykų aprašai	Yra kaupiamasis vertinimas

Visose studijų programose			Numatytas savarankiškas darbas
Studijų programos atitikimas Kolegijos misijai	Studijų programos	Dalykų aprašai	100% dalykų aprašų yra patvirtinti Atestacinės komisijos
		Dalykų aprašų atestacinės komisijos veiklos dokumentai	Periodiškai Dalykų aprašų atestacinė komisija peržiūri aprašus ir juos atestuoja, pasibaigus dalyko aprašo terminui
		Akademinių tarybos veiklos dokumentai	Metuose kartą svarsto studijų programų planą
		Dėstytojų atestacinės komisijos veiklos dokumentai	Kasmet organizuojama dėstytojų atestacija
Pusiausvyros tarp bendrojo lavinimo ir profesinei kvalifikacijai įgyti dalykų išlaikymas	Studijų programos	Studijų planas	Bendrojo lavinimo ir profesinei kvalifikacijai įgyti dalykų santykis, atitinka programų rengimo reglamento reikalavimus
		Praktikų rezultatų analizė	70% studentų praktikos metu sugeba pademonstruoti profesines kompetencijas ir jų veikla vertinama gerai arba puikiai
Bendradarbiavimo sutarčių sudarymas	Bendradarbiavimo sutartys	Sutartys	Sudarytos sutartys su užsienio šalių socialiniais partneriais
			Sudarytos sutartys su kitomis mokslo ir švietimo institucijomis
			Sudarytos sutartys su organizacijomis priimančiomis studentus atlikti praktiką visoms studijų programoms
Patalpų ir mokymo priemonių pakankamumas studijų programų vykdymui	Auditorijos	Patalpų plotas (m ²) vienam studentui	Atitinka higienos reikalavimus
	Techninė įranga	Kompiuteriai	Ne žemesnis kaip Respublikos vidurkis
		Interaktyvios lentos	Pagal poreikius
		Multimedijų kiekis	Kiekvienoje auditorijoje
		Kopijavimo aparatų kiekis	Kiekviename padalinyje ir bendram naudojimui Verslo informaciniame centre
	Biblioteka	Bibliotekos knygų fondas	Atitinkantis poreikius
		Kompiuterių prijungimas prie tinklo ir internetinis ryšys	Visi Kolegijoje esantys kompiuteriai prijungti prie tinklo su internetiniu ryšiu
		Informacija apie naujai pasirodžiusias knygas	70% apklaustųjų vertina teigiamai

Savarankiško darbo galimybės	Biblioteka	Pokalbiai su studentais, dėstytojais	70% apklaustųjų vertina teigiamai
Racionalus paskaitų tvarkaraštis	Tvarkaraštis	Pokalbiai su studentais, dėstytojais	70% apklaustųjų vertina teigiamai
Dėstytojų dalykinės, pedagoginės žinios ir įgūdžiai	Apklausa	Vertinimas	70% apklaustųjų vertina teigiamai
	Pokalbiai su studentais		
	Paskaitų ir užsiėmimų stebėjimas	Vertinimas	Atitinka dėstytojams keliamiems reikalavimams
	Dėstytojų kvalifikacija	Kvalifikacijos kėlimas	Kartą, kas penki metai, atlieka stažuotę
		Moksliniai vardai ir laipsniai	50% dėstytojų, turi mokslinius vardus ir laipsnius
		Rengiamos metodinės priemonės	Atitinka programai keliamus reikalavimus
		Etatinių dėstytojų skaičius	50% etatinių dėstytojų dirba analizuojamoje studijų programoje ir turintys ne mažesnę kaip 3 metų praktinio darbo patirtį dėstomo dalyko srityje
Vertinimo sistemos ir vertinimo kriterijų aiškumas	Studijų programa	Pokalbiai su studentais	Aiškiai numatyti studijų tikslai, dalyko tikslai, užduotys ir kaupiamasis vertinimas
Profesinės veiklos praktika	Sąlygos profesinės veiklos praktikai	Bendradarbiavimo sutartys	Trišalės sutartys su socialiniais partneriais dėl studentų praktikos atlikimo
		Studentų apklausa	70% apklaustųjų vertina teigiamai
Suaugusių mokymo plėtra	Suaugusių mokymo plėtros galimybės	Planai	Suaugusių mokymo plėtros strateginis planas
		Dalyvavimas projektuose	Suaugusių mokymas ir konsultavimas
		Materialieji ir žmoniškieji ištekliai	Ekspertų komisijos teigiamas vertinimas suaugusių mokymo ir konsultavimo sąlygų
Studijų programos	Plėtros galimybės	Planai	Strateginis planas

VIDINĖ VEIKLOS KOKYBĖS UŽTIKRINIMO SISTEMA

4 balai

Sukurtas kokybės laidavimo standartas. Sukurta racionali studijų kokybės laidavimo sistema. Sistemingai vykdoma savianalizė. Vykdomos studentų, darbuotojų, absolventų apklausa. Su jos rezultatais supažindinama Kolegijos bendruomenė. Analizuojamas grįžtamasis ryšys. Sudaromi detalūs kokybės laidavimo veiksmų planai. Aiškus atsakomybės pasidalijimas.

3 balai

Sukurta racionali studijų kokybės laidavimo sistema. Sistemingai vykdoma savianalizė. Vykdomos studentų, darbuotojų, absolventų apklausos. Analizuojamas grįžtamasis ryšys.

2 balai

Sistemingai vykdoma savianalizė. Vykdomos studentų, darbuotojų, absolventų apklausos. Analizuojamas grįžtamasis ryšys. Neaiškus atsakomybės pasidalijimas.

1 balas

Nevykdoma savianalizė, studentų, darbuotojų, absolventų apklausa. Neanalizuojamas grįžtamasis ryšys. Neaiškus atsakomybės pasidalijimas.

Kokybės kriterijus (indikatorius)	Kokybės tyrimo klausimai	Statistiniai duomenys, iliustruojantys kokybės kriterijaus būklę	Pasiekimų rodikliai (indikatoriai)
Vidinės kokybės laidavimo sistema	Planuojama savianalizė	Planai	Nustatytos vertinamos veiklos sritys
			Nustatyti vertinimo kriterijai
			Pasirinkti informacijos ir įrodymų šaltiniai
	Atliekama savianalizė	Analitinė savianalizė	Silpnųjų ir stipriųjų pusių nustatymas
			Sudarytas veiksmų planas
			Išskirti prioritetai
			Grįžtamojo ryšio formos nustatymas
Kolegijos veiklos planavimas	Strateginiai planai	Planai visoms vertinamoms sritims	Suformuluotos išvados
			Planai, ataskaitos
			Kolegijos veiklos strateginis planas
			Žmogiškųjų ir materialinių išteklių planas
			Infrastruktūros plėtojimo planas
			Dėstytojų kvalifikacijos kėlimo planas

			Valdymo tobulinimo strateginis planas
			Veiklos dokumentai
Vykdomos studentų, darbuotojų, absolventų apklausos	Anketos	Anketų informatyvumas	Leidžia nustatyti Kolegijos veiklos kokybę
Dokumentų analizė	Statistiniai duomenys	Statistinės ataskaitos	Metinės finansinės veiklos
			ŠV-01 ataskaita
			Darbuotojų mokslinės ir metodinės veiklos ataskaita
	Pareiginės instrukcijos	Pareiginių instrukcijų atitikimas realiai atliekamam darbui	Veikla atitinka pareigybinės instrukcijos
		Pareiginių instrukcijų rengimas	Parengtos pareigybinės instrukcijos visoms pareigybėms
			Visi darbuotojai susipažinę
	Darbo saugos dokumentai	Darbo saugos instrukcijos	Darbo saugos instrukcija darbo vietoje
			Darbo saugos įvadinė instrukcija
			Darbo saugos instrukcija studentams vykstantiems į praktiką
	Organizaciniai tvarkomieji dokumentai	Atitikimas teisiniams aktams	Dokumentų bylos suformuotos pagal bylų nomenklatūrą
			Dokumentai perduodami saugoti į saugyklą
			Dokumentai rengiami pagal dokumentų rengimo ir informavimo taisykles
Kokybės sistemos atitikimas	Planai, ataskaitos	Planų, ataskaitų analizė, rezultatyvumas	Silpnų ir stiprių pusių nustatymas
			Veiksmų plano sudarymas
ES standartų ir rekomendacijų analizė	ES standartų ir rekomendacijų pritaikymas	Veiklos dokumentai	Veikloje naudojama tarptautinė patirtis
Informacinių technologijų naudojimas studijų procese	Materialieji ištekliai	Apklausos duomenys	70% apklaustųjų vertina teigiamai metodinę mokomąją medžiagą, informacines technologijas
Materialieji ir žmoniškieji ištekliai	Patalpos, įranga, dėstytojų kvalifikacija	Savianalizė	Atitinka specialistų rengimo reikalavimus
Studijų dalykų aprašų	Dalykų aprašų pagal	Veiklos dokumentai	Sudaryti Studijų krypčių Atestacinės komisijos

atestacija	studijų kryptis atestacinių komisijų veikla		Sistemiškai peržiūrimi ir atestuojami studijų programų dalykų aprašai
Veiklos analizė	Silpnųjų ir stipriųjų pusių nustatymas	Veiklos dokumentai	Kasmet atliekama savianalizė
			Vykdoma studentų, absolventų ir darbdavių apklausa
			Sudaromi perspektyviniai ir metiniai veiklos planai
Socialinių partnerių ir universitetų atstovų įtraukimas į Kolegijos veiklą	Studijų programų komitetai	Veiklos dokumentai	Į programų komitetus įtraukiami socialinių partneriai ir universitetų atstovai
	Akademinei taryba	Akademinės tarybos sudėtis	Į Akademinei tarybą įtraukiami socialiniai partneriai ir universitetų atstovai
	Baigiamųjų darbų recenzavimas	Veiklos dokumentai	Baigiamuosius darbus recenzuoja socialiniai partneriai, universitetų dėstytojai
	Baigiamųjų darbų viešojo gynimo komisijos	Veiklos dokumentai	Į baigiamųjų darbų gynimo komisijos sudėtį įtraukiami socialinių partneriai ir universitetų dėstytojai
	Dėstytojų atestavimo komisija	Dėstytojų atestavimo nuostatai	Keturi atstovai iš kitų institucijų

ABSOLVENTŲ KVALIFIKACIJOS VERTINIMO KRITERIJAI

4 balai

Absolventai po Kolegijos baigimo įsidarbina pagal įgytą specialybę. Darbdaviai teigiamai vertina absolvento teorinį ir praktinį pasiruošimą darbui, gebėjimus analizuoti ir modeliuoti konkrečią situaciją, jo komunikabilumą ir siekimą tobulėti. Dalis absolventų tęsė studijas universitetuose.

3 balai

Absolventai po Kolegijos baigimo įsidarbina pagal įgytą specialybę. Darbdaviai teigiamai vertina absolvento teorinį ir praktinį pasiruošimą darbui, jo komunikabilumą ir siekimą tobulėti, tačiau pastebi nepakankamus gebėjimus analizuoti ir modeliuoti konkrečią situaciją. Dalis absolventų tęsia studijas universitetuose.

2 balai

Absolventai po Kolegijos baigimo įsidarbina. Darbdaviai teigiamai vertina absolvento teorinį pasiruošimą, jo komunikabilumą ir siekimą tobulėti, bet nepakankamą praktinį pasiruošimą darbui, Pastebi nepakankamus gebėjimus analizuoti ir modeliuoti konkrečią situaciją.

1 balas

Absolventai po Kolegijos baigimo sunkiai randa darbą pagal specialybę. Darbdaviai pažymi nepakankamą absolventų praktinį pasiruošimą darbui, teorinį pasiruošimą laiko pakankamu.

Pastebi nepakankamus absolventų gebėjimus analizuoti ir modeliuoti konkrečią situaciją.

Kokybės kriterijus	Kokybės tyrimo klausimai	Statistiniai duomenys, iliustruojantys kokybės kriterijaus būklę	Pasiekimų rodikliai
Igytų profesinių kompetencijų vertinimas	Studijų ir programose numatytų rezultatų (siekinių) demonstravimas baigiamuosiuose darbuose	Baigiamieji darbai	50% baigiamųjų darbų įvertinta 7-10 balais
Darbo vietos radimas	Absolvento įsidarbinimas iškart po Kolegijos baigimo	Įsidarbinimo statistika	50% absolventų įsidarbina iškart po Kolegijos baigimo
	Absolvento įsidarbinimas pagal įgytą specialybę	Įsidarbinimo statistika	40% absolventų įsidarbina pagal įgytą specialybę
	Absolvento įsidarbinimo vieta	Įsidarbinimo statistika Pokalbiai su absolventais	40% absolventų dirba vietovėje, kur jis gyvena
	Absolvento darbo vietos pastovumas	Įsidarbinimo statistika Pokalbiai su absolventais	50% absolventų užimamos pareigos atitinka įgytą kvalifikaciją
Įgytas kvalifikacijos lygmuo	Absolvento užimamų pareigų atitikimas įgytai kvalifikacijai	Įsidarbinimo statistika	80% absolventų dirba pagal aukštąjį išsilavinimą atitinkančią kvalifikaciją
	Igytų profesinių kompetencijų vertinimas	Darbdavių apklausa	80% darbdavių teigiamai vertina absolvento įgytas profesines kompetencijas
	Igytų profesinių kompetencijų atitikimas darbe keliamoms užduotims	Pokalbiai su absolventais	80% darbdavių vertinimas yra teigiamas
		Darbdavių apklausa	
Gebėjimas įgytas žinias taikyti darbe	Kolegijoje įgytų teorinių žinių ir praktinių įgūdžių taikymas darbe	Pokalbiai su darbdaviais Pokalbiai su absolventais	80% darbdavių ir absolventų teigiamai vertina įgytas teorines žinias ir praktinius įgūdžius
	Absolventų gebėjimas darbe analizuoti ir modeliuoti konkrečias situacijas	Pokalbiai su absolventais Pokalbiai su darbdaviais	80% absolventų yra pasiruošę darbe analizuoti ir modeliuoti konkrečias situacijas
Komunikabilumas ir gebėjimas tobulėti	Absolvento gebėjimas dirbti ir bendrauti darbo kolektyve	Pokalbiai su darbdaviais Pokalbiai su absolventais	80% darbdavių teigiamai vertina absolvento įgytą gebėjimą dirbti ir bendrauti darbo kolektyve

KOLEGIJOJE RENGIAMŲ SPECIALISTŲ PAKLAUSA

4 balai

Absolventai po Kolegijos baigimo įsidarbina pagal įgytą specialybę. Darbdaviai teigiamai vertina absolvento teorinį ir praktinį pasiruošimą darbui, gebėjimus analizuoti ir modeliuoti konkrečią situaciją, jo komunikabilumą ir siekimą tobulėti.

3 balai

Absolventai po Kolegijos baigimo įsidarbina pagal įgytą specialybę. Darbdaviai teigiamai vertina absolvento teorinį ir praktinį pasiruošimą darbui, jo komunikabilumą ir siekimą tobulėti, tačiau pastebi nepakankamus gebėjimus analizuoti ir modeliuoti konkrečią situaciją.

2 balai

Absolventai po Kolegijos baigimo įsidarbina. Darbdaviai teigiamai vertina absolvento teorinį pasiruošimą, jo komunikabilumą ir siekimą tobulėti, bet nepakankamą praktinį pasiruošimą darbui, Pastebi nepakankamus gebėjimus analizuoti ir modeliuoti konkrečią situaciją.

1 balas

Absolventai po Kolegijos baigimo sunkiai randa darbą pagal specialybę. Darbdaviai pažymi nepakankamą absolventų praktinį pasiruošimą darbui, teorinį pasiruošimą laiko pakankamu.

Pastebi nepakankamus absolventų gebėjimus analizuoti ir modeliuoti konkrečią situaciją.

Kokybės kriterijus	Kokybės tyrimo klausimai	Statistiniai duomenys, iliustruojantys kokybės kriterijaus būklę	Pasiekimų rodikliai
Absolventų įsidarbinimas	Įsidarbinimas	Absolventų apklausa	50% baigusių įsidarbina
Darbo vietų pasiūla	Pasiūlymai	Pasiūlymų statistika	Išankstinės sutartys dėl absolventų
	Absolvento įsidarbinimas pagal įgytą specialybę	Įsidarbinimo statistika	40% absolventų įsidarbina pagal įgytą specialybę
Bendradarbiavimas su darbdaviais	Sutartys dėl absolventų įdarbinimo	Veiklos dokumentai	Sutartys
	Absolventų mugės	Veiklos dokumentai	Kasmet
	Karjeros dienos		
Darbdavių apklausa	Specialistų poreikio tendencijos	Apklausos duomenys	Rengiamos naujos studijų programos
	Įmonių vadovų, kuriose įsidarbino absolventai apklausa		

ŽMONIŠKIEJI IŠTEKLIAI**4 balai**

Pedagoginio personalo skaičius užtikrina studijų programos realizavimą. 50 % etatinių dėstytojų dirba studijų programose. 100% dėstytojų, užimtų studijų programoje, turi magistro laipsnį. 50% dėstytojų turi mokslo daktaro laipsnį. 100% dėstomų dalykų dėsto atitinkamos mokslo krypties specialistai. Dėstytojai 1 kartą per atestuojamąjį laikotarpį kelia savo dalykinę ir pedagoginę kvalifikaciją. 50% dėstytojų kasmet publikuoja straipsnius, dalyvauja projektuose.

3 balai

Pedagoginio personalo skaičius užtikrina studijų programos realizavimą. 50 % etatinių dėstytojų dirba studijų programose. 90% dėstytojų, užimtų studijų programoje, turi magistro laipsnį. 50% dėstytojų turi mokslo daktaro laipsnį. 70% dėstomų dalykų dėsto atitinkamos mokslo krypties specialistai. Dėstytojai 1 kartą per atestuojamąjį laikotarpį kelia savo dalykinę ir pedagoginę kvalifikaciją. Dėstytojai kasmet publikuoja straipsnius, dalyvauja projektuose.

2 balai

Pedagoginio personalo skaičius užtikrina studijų programos realizavimą. 50 % etatinių dėstytojų dirba studijų programose. 70% dėstytojų, užimtų studijų programoje, turi magistro laipsnį. 10% dėstytojų turi mokslo daktaro laipsnį. 50% dėstomų dalykų dėsto atitinkamos mokslo krypties specialistai. Dėstytojai 1 kartą per atestuojamąjį laikotarpį kelia savo dalykinę ir pedagoginę kvalifikaciją.

1 balas

Nėra dirbančių dėstytojų turinčių mokslinius vardus ir laipsnius. Nevykdomi taikomieji moksliniai tyrimai. Dėstytojai savo kvalifikacija nepilnai atitinka mokslo kryptį.

Kokybės kriterijus	Kokybės tyrimo klausimai	Statistiniai duomenys, iliustruojantys kokybės kriterijaus būklę	Pasiekimų rodikliai
Pedagoginio personalo sudėtis	Pedagoginio personalo skaičius	Etatinių dėstytojų skaičius	Pedagoginio personalo skaičius užtikrina studijų programos realizavimą. 50 % etatinių dėstytojų dirba studijų programose
	Magistrų, mokslo daktarų ir habilituotų daktarų pakankamas skaičius	Reikalavimai dėstytojams	50% etatinių dėstytojų dirba analizuojamoje studijų programoje.
			100% dėstytojų, užimtų studijų programoje, turi magistro laipsnį.
			50% dėstytojų turi mokslo daktaro laipsnį.
	Pedagogų formali kvalifikacija atitinka mokslo kryptį ir studijų sritį.	Reikalavimai dėstytojams	100% dėstomų dalykų dėsto atitinkamos mokslo krypties specialistai.
Personalo kvalifikacijos kėlimas	Personalo gebėjimas vykdyti studijų programas	Mokslinės veiklos ataskaitos Dėstytojų CV.	Dėstytojai 1 kartą per atestuojamąjį laikotarpį kelia savo dalykinę ir pedagoginę kvalifikaciją.
	Dėstytojų karjeros planavimas	Planai	Penkių metų strateginis planas
			Numatytos studijos doktorantūroje ir magistrantūroje
			Numatytos doktorantūros studijos pagal pagrindines vykdomų studijų kryptis
	Kvalifikacijos kėlimas pagal studijų programas dėstomus dalykus	Dėstytojų kvalifikacijos kėlimo analizė	Sistemiškai dėstytojai kelia kvalifikaciją
		Dėstytojų, dalyvavusių kvalifikacijos kėlimo kursuose, seminaruose, stažuotėse ataskaitos	Dėstytojas 1 kartą per atestuojamą laikotarpį kelia savo dalykinę ir pedagoginę
Dėstytojų mokslinės veiklos pasiekimai	Dėstytojų aktyvumas dirbant mokslinius -taikomuosius tyrimus	Mokslinės veiklos ataskaitos Sutartys su socialiniais partneriais. Kolegijos finansinės ataskaitos	50% dėstytojų kasmet publikuoja straipsnius, dalyvauja projektuose
Studijų ir programų realizavimas	Numatyti pedagogai dalykų dėstymui	Dėstytojų komplektavimo analizė ir jos dinamika per paskutiniuosius 5 metus	Atitinka reikalavimus keliamus neuniversitetinei aukštajai mokyklai

	Studijų ir programos dalis realizuojama „savais“, dėstytojais	Etatinių dėstytojų ir santykinis dydis su visais dėstytojais, dalyvaujančiais studijų ir programos realizacijoje	Ne mažiau 30 %
	Konkurso dėstytojo pareigoms užimti skelbiamas būdas	Konkurso dokumentai	Viešas konkurso skelbimo būdas
	Pedagogų komplektavimo programoje numatyta doktorantūros studijos	Pedagogų, studijuojančių doktorantūros studijose, dinaminė analizė	5 % dėstytojų ir studijuoja doktorantūroje
	Magistrantūros ir doktorantūros studijoms sudaromos atitinkamos sąlygos	Pedagogų, studijuojančių magistrantūros ir doktorantūros studijose apklausa	50% dėstytojų ir galimybes studijuoti vertina teigiamai
	Dėstomų dalykų skaičius vienam dėstytojui	Dėstytojų pedagoginio krūvio analizė	2-3 dalykai
	Dėstytojų bazinis išsilavinimas	Dėstytojų bazinio išsilavinimo analizė	Išsilavinimas atitinka dėstomo dalyko mokslo kryptį ir studijų sritį
Dėstytojų mokslinė taikomoji veikla	Dėstytojų aktyvumas	Taikomųjų tyrimų dinaminė analizė	Dėstytojas akademinių metų eigoje atlieka vieną taikomąjį tyrimą, arba vykdo 1 projektą, dalyvauja 1 mokslinėse konferencijose
	Kolegijos taikomųjų tyrimų tematika	Mokslinės veiklos planai ir ataskaitos	Kiekviena katedra turi mokslinės veiklos kryptį ir tematiką
			Kolegijos bendruomenė konsultacinę veiklą yra įtraukusi į strateginį veiklos planą
	Taikomųjų tyrimų ir konsultacijų diegimas	Mokslinės produkcijos: straipsnių, konferencijų, išradimų, įdiegimų, konsultacijų, projektų analizė	Planuojama plėsti tiriamų sričių įvairovę
	Tyrimų ir konsultavimų reikšmingumas		Tyrimai pagal patvirtintą, mokslinių - taikomųjų tyrimų planą
Dalykinės kvalifikacijos kėlimo planavimas	Veiklos dokumentai	Planai	Planas trejiems metams

VALDYMAS

4 balai

Numatyti konkretūs ir aiškūs veiklos tikslai, motyvuotai suformuluoti. Jie pagrįsti regiono ir Klaipėdos miesto poreikiais. Kolegijos administracija atsakingai ir kompetentingai siekia jų įgyvendinimo.

Valdymo struktūra užtikrina kolegijos veiklos ir studijų kokybę, yra sukurti būtini padaliniai ir katedros.

Pagrindinis pajamų šaltinis studentų mokestis už mokslą. Materialiniai ir finansiniai ištekliai panaudojami efektyviai. Garantuoti papildomų pajamų šaltiniai. Kolegijoje įgyvendinta demokratinio valdymo sistema: aktyviai veikia Akademinei taryba, pedagogų taryba ir studentų taryba. Kolegijos Akademinei tarybos veikloje dalyvauja ir socialiniai partneriai. Užtikrinamas ryšys su regiono rinka, sukuriama praktika bei darbo vietos.

3 balai

Numatyti konkretūs ir aiškūs veiklos tikslai, motyvuotai suformuluoti. Jie pagrįsti regiono ir Klaipėdos miesto poreikiais. Kolegijos administracija atsakingai ir kompetentingai siekia jų įgyvendinimo.

Pagrindinis pajamų šaltinis studentų mokestis už mokslą. Materialiniai ir finansiniai ištekliai panaudojami efektyviai.

Kolegijoje įgyvendinta demokratinio valdymo sistema: aktyviai veikia Akademinei taryba, pedagogų taryba ir studentų taryba. Kolegijos Akademinei tarybos veikloje dalyvauja ir socialiniai partneriai. Užtikrinamas ryšys su regiono rinka, sukuriama praktika bei darbo vietos.

2 balai

Kolegija neturi aiškios strategijos, veiklos tikslų. Jie nėra pagrįsti regiono ir Klaipėdos miesto poreikiais.

Pagrindinis pajamų šaltinis studentų mokestis už mokslą. Materialiniai ir finansiniai ištekliai panaudojami ne efektyviai.

Kolegijoje nėra įgyvendinta demokratinio valdymo sistema. Koleginių organų veikla neįtakoja valdymo proceso.

1 balas

Kolegija neturi aiškios strategijos, veiklos tikslų. Jie nėra pagrįsti regiono ir Klaipėdos miesto poreikiais.

Pagrindinis pajamų šaltinis studentų mokestis už mokslą. Materialiniai ir finansiniai ištekliai panaudojami ne efektyviai. Kolegijoje nėra įgyvendinta demokratinio valdymo sistema.

Kokybės kriterijus	Kokybės tyrimo klausimai	Statistiniai duomenys, iliustruojantys kokybės kriterijaus būklę	Pasiekimų rodikliai
Kolegijos valdymo struktūros efektyvumas	Valdymo struktūra	Veiklos dokumentai Apklausa	Aiškiai apibrėžtos kiekvieno padalinio veikos sritys.
	Kolegijos valdymo organizacinės struktūros racionalumas		Kiekvienas padalinys turi Akademinės tarybos patvirtintus veiklos nuostatus
			Atitinka būtinos veiklos poreikius
			Lanksti darbo užmokesčio sistema
			Darbuotojų veikla vertinama pagal nustatytus veiklos kriterijus
Lėšų panaudojimo	Lėšų paskirstymas	Finansiniai dokumentai	Sudaromos metinės lėšų poreikio ir panaudojimo sąmatos.

efektyvumas		Veiklos dokumentai	Sukurti aiškūs lėšų panaudojimo kriterijai
Vadovavimas darbuotojams	Atestacinės komisijos veikla	Veiklos dokumentai	Ekonomiškai pagrįsti išteklių panaudojimo planai
	Pareiginių instrukcijų atitikimas užimamoms pareigoms ir darbuotojo veiklai	Apklaustos Pareiginės instrukcijos	Vykdoma darbuotojų atranka Skatinama darbuotojų motyvacija 50% darbuotojų teigiamai vertina vadovo mokėjimą bendrauti su darbuotojais ir studentais
Veiklos kontrolės efektyvumas	Atskirų padalinių atsakomybė		Geba kaupti ir sisteminti informaciją, nustatyti silpnąsias ir stipriąsias
	Veiklos įvertinimas		
	Valdymo sistemos atitikimas kolegijos misijai ir vizijai		
	Kolegijos savivaldos veiksmingumas		
	Kolegijos valdymo sistemos kokybės ir jos tobulinimas		
Darbo vietų aprūpinimas	Materialiniai ištekliai	Lėšų panaudojimas	50% darbuotojų teigiamai vertina sudarytas darbo sąlygas

MATERIALIEJI IR FINANSINIAI IŠTEKLIAI

4 balai

Yra pakankamas auditorijų, laboratorijų ir kompiuterinių klasių skaičius. Auditorijos turi reikiamą techninę įrangą, priemones mokyti ir mokytis bei dirbti savarankiškai studentams. Biblioteka sudaro geras sąlygas savarankiškoms studijoms. Kitos patalpos atitinka studentų ir darbuotojų poreikius. Katedrose sudarytos sąlygos efektyviam darbui. Sudarytos sąlygos studentų ir darbuotojų maitinimui. Be mokesčio už mokslą yra sukurta sistema papildomam finansavimui gauti, projektinių lėšų racionalus panaudojimas.

3 balai

Yra pakankamas auditorijų, laboratorijų ir kompiuterinių klasių skaičius. Auditorijos turi reikiamą techninę įrangą, mokomąsias priemones, tačiau nepakanka priemonių studentams dirbti savarankiškai. Biblioteka atitinka jai keliamus reikalavimus. Kitos patalpos atitinka studentų ir darbuotojų poreikius. Katedrose sudarytos sąlygos darbui. Sudarytos sąlygos studentų ir darbuotojų maitinimui.

2 balai

Yra nepakankamas auditorijų, laboratorijų ir kompiuterinių klasių skaičius. Auditorijos turi nepakankamai reikiamos techninės įrangos. Nėra priemonių studentams dirbti savarankiškai. Bibliotekoje trūksta vadovėlių, papildomos literatūros. Kitos patalpos atitinka studentų ir darbuotojų poreikius. Katedrose sudarytos minimalios sąlygos darbui. Sudarytos sąlygos studentų ir darbuotojų maitinimui.

1 balas

Daug trūkumų. Yra nepakankamas auditorijų, laboratorijų ir kompiuterinių klasių skaičius. Auditorijos turi nepakankamai reikiamos techninės įrangos. Nėra priemonių studentams dirbti savarankiškai. Bibliotekoje trūksta vadovėlių, papildomos literatūros. Kitos patalpos atitinka studentų ir darbuotojų poreikius. Katedrose sudarytos minimalios sąlygos darbui. Nesudarytos sąlygos studentų ir darbuotojų maitinimui.

Kokybės kriterijus	Kokybės tyrimo klausimai	Statistiniai duomenys, iliustruojantys kokybės kriterijaus būklę	Pasiekimų rodikliai
Sąlygos dėstytojų darbui, studentų efektyvioms studijoms bei Kolegijos sąveikai su išore	IT priemonės	IT priemonių kiekis	Tenkinantis studijų programų poreikius
		Kompiuterinių klasių kiekis	Tenkinantis studijų programų poreikius
	Biblioteka	Leidinių sąrašas ir jų kiekis	Atitinka studijų programų poreikius
		Sąveika su išore	Pakankamas bendradarbiavimas su kitomis bibliotekomis
		Techninės įrangos kiekis ir vertė	Atitinka poreikius
	Techninė įranga	Techninės įrangos kiekis ir vertė	Atitinka poreikius
		Techninės mokymo priemonės	Atitinka poreikius
	Patalpos	Plotas vienam studentui	Du kvadratiniai metrai vienam studentui
	Verslo informacinis centras	IT priemonės	Atitinka poreikius
		Patalpos	Atitinka poreikius
Valomoji medžiaga		Atitinka poreikius	
Suaugusiųjų švietimas		Vykdomi mokymai	
Pagalbinės patalpos studentų ir darbuotojų poreikiams	Pagalbinės patalpos	Patalpos studentų savivaldai, klubams	
	Patalpų kiekis	Dėstytojų kambarys Atskiros patalpos katedroms, atskiriems padaliniais	
Finansiniai ištekliai	Studentų mokestis už mokslą	Gautos lėšos	70%
	Suaugusiųjų mokymas	Gautos lėšos	10%
	Papildomi mokymai	Gautos lėšos	5%
	Dalyvavimas tiriamojoje veikloje	Gautos lėšos	5%
	Projektinės lėšos	Gautos lėšos	10%

IŠORINIAI RYŠIAI

4 balai

Pilnai išplėtoti ryšiai su kitomis Lietuvos ir užsienio švietimo institucijomis ir socialiniais partneriais. Įkurtas Tarptautinių ryšių ir projektų skyrius. Kolegija dalyvauja Erasmus+, Leonardo da Vincio ir kitose programose. Studentai ir dėstytojai dalyvauja mainų programose. Pasirašytos sutartys su universitetais dėl bendradarbiavimo, studijų tęstinumo. Kolegijoje veikia Europos kreditų perkėlimo sistema (ECTS). Kolegija yra Europos aukštųjų mokyklų asociacijos (EURASHE) narė.

3 balai

Išplėtoti ryšiai su kitomis švietimo institucijomis ir socialiniais partneriais. Įkurtas Tarptautinių ryšių skyrius. Kolegija dalyvauja Erasmus+, Leonardo da Vinci. Pasirašytos

sutartys su universitetais dėl bendradarbiavimo, studijų tęstinumo. Pasirašytos bendradarbiavimo sutartis su tarptautiniais partneriais.

2 balai

Nepilnai išnaudotos bendradarbiavimo su užsienio partneriais galimybės. Kolegija nedalyvauja tarptautiniuose projektuose. Neišvystytas bendradarbiavimas su socialiniais partneriais.

1 balas

Kolegija nedalyvauja tarptautiniuose projektuose. Neišvystytas bendradarbiavimas su socialiniais partneriais.

Kokybės kriterijus (indikatorius)	Kokybės tyrimo klausimai	Statistiniai duomenys, iliustruojantys kokybės kriterijaus būklę	Pasiekimų rodikliai (indikatoriai)
Dalyvavimas tarptautiniuose projektuose	ES fondai	Teikiamų projektų statistika Finansuotų projektų statistika	20% teiktų paraiškų finansuojamos.
	Kiti	Teikiamų projektų statistika Finansuotų projektų statistika	20% teiktų paraiškų finansuojamos.
Tarptautinių renginių organizavimas	Tarptautinė konferencija	Tarptautinių konferencijų statistika	Kas ketvirtą konferencija - tarptautinė.
	Tarptautinė studentų konferencija	Tarptautinių studentų konferencijų statistika	Viena tarptautinė studentų konferencija per 3 metus
	Tarptautiniai seminarai	Tarptautinių seminarų statistika	Vienas tarptautinis seminaras per 2 metus.
Tarptautinis bendradarbiavimas	Švietimo institucijos: -universitetai kolegijos	Bendradarbiavimą įrodančių dokumentų statistika	Turint ne mažiau partnerių, nei reikalauja įvairių projektų rengimas
	Kitos institucijos	Bendradarbiavimą įrodančių dokumentų statistika	Turint ne mažiau partnerių, nei reikalauja įvairių projektų rengimas
	Tarptautinių bendradarbiavimo sutarčių inicijavimas	Bendradarbiavimą įrodančių dokumentų statistika	Turint ne mažiau partnerių, nei reikalauja įvairių projektų rengimas
Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais	Įmonės	Bendradarbiavimą įrodančių dokumentų statistika	30% visų bendradarbiavimą įrodančių dokumentų tampa bendradarbiavimo sutartimis.

	Asociacijos	Bendradarbiavimą įrodančių dokumentų statistika	30% visų bendradarbiavimą įrodančių dokumentų tampa bendradarbiavimo sutartimis.
Bendradarbiavimas su kitomis švietimo institucijomis	Bendradarbiavimas su universitetais (studijų ir testinumas)	Bendradarbiavimą įrodančių dokumentų statistika	30% visų bendradarbiavimą įrodančių dokumentų tampa bendradarbiavimo sutartimis.
	Bendradarbiavimas su kitomis kolegijomis (patirties sklaida)	Bendradarbiavimą įrodančių dokumentų statistika	30% visų bendradarbiavimą įrodančių dokumentų tampa bendradarbiavimo sutartimis.
Informacijos apie kolegiją sklaida	Kolegijos studijų ir programų pristatymas	Kolegijos pristatymų statistika	Per metus mažiausiai 2 kolegijos pristatymai
	Kolegijos reklama Lietuvoje	Reklamos statistika	Kolegija reklamuojama kasmet
	Kolegijos reklama pasaulyje	Reklamos statistika	Kolegija reklamuojama kasmet
	Informacijos apie studijas, stipendijas, stažuotes, mokslines programas ir projektus sklaida kolegijos studentams ir dėstytojams ir konsultavimas mokslo ir studijų užsienyje klausimais	Lankstinukai apie kolegiją Nuolatinė informacija internetiniame puslapyje	Nuolatinė informacijos sklaida
	Informacijos apie kolegiją ir studijų programas užsienio kalba sklaida, ruošimas, lankstinukų rengimas.	Lankstinukų užsienio kalba rengimas Nuolatinė informacija internetiniame puslapyje	Nuolatinė informacijos sklaida

MOKSLO TAIKOMIEJI TYRIMAI

4 balai

Kolegijoje vykdomi taikomieji tyrimai, katedros turi pasirinkę tyrimų kryptį.. Vyksta tyrimų sklaida. Tyrimų rezultatai pritaikomi praktinėje veikloje. Į taikomuosius tyrimus yra įtraukiami studentai.

3 balai

Kolegijoje vykdomi taikomieji tyrimai. Ne visi darbuotojai juose dalyvauja aktyviai. Vyksta tyrimų sklaida. Nepakankamai į tyrimus įtraukiami studentai.

2 balai

Kolegijoje vykdomi taikomieji tyrimai. Ne visi darbuotojai juose dalyvauja aktyviai.. Į tyrimus ne įtraukiami studentai.

1 balas

Atskiri darbuotojai vykdo taikomuosius tyrimus.

Kokybės kriterijus (indikatorius)	Kokybės tyrimo klausimai	Statistiniai duomenys, iliustruojantys kokybės kriterijaus būklę	Pasiekimų rodikliai (indikatoriai)
Dėstytojų mokslinė taikomoji veikla	Dėstytojų aktyvumas	Taikomųjų tyrimų dinaminė analizė	Dėstytojas akademinių metų eigoje atlieka vieną taikomąjį tyrimą, arba vykdo 1 projektą, dalyvauja 1 mokslinėse konferencijose
	Kolegijos taikomųjų tyrimų tematika	Mokslinės veiklos planai ir ataskaitos	Kiekviena katedra turi mokslinės veiklos kryptį ir tematiką Kolegijos bendruomenė konsultacinę veiklą yra įtraukusi į strateginį veiklos planą Planuojama plėsti tiriamų sričių įvairovę
	Taikomųjų tyrimų ir konsultacijų diegiamas	Mokslinės produkcijos: straipsnių, konferencijų, išradimų, įdiegimų, konsultacijų, projektų analizė	Tyrimai
	Tyrimų ir konsultavimų reikšmingumas		

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Standartas svarstomas kas du metai.